

Algemene voorwaarden Health Boutique Brouwershaven

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Health Boutique Brouwershaven*: de eenmanszaak Health Boutique Brouwershaven, gevestigd te Brouwershaven en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59686391. Onder Health Boutique Brouwershaven vallen tevens alle door haar gevoerde handelsnamen, waaronder mede begrepen De Fysiotheek en overige huidige en toekomstige handelsnamen.
- 1.3 *Klant*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Health Boutique Brouwershaven een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Diensten*: Alle door Health Boutique Brouwershaven aangeboden diensten op het gebied van fysiotherapie, manuele therapie, medische fitness, personal training, coaching, leefstijlbegeleiding, sport- en gezondheidsactiviteiten, groepslessen, workshops, lezingen, online begeleiding, abonnementen, strippenkaarten en digitale dienstverlening via apps of online platforms, alsmede alle overige daarmee samenhangende werkzaamheden, producten en diensten in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Health Boutique Brouwershaven en de klant met betrekking tot het leveren van diensten.
- 1.6 *Partijen*: Health Boutique Brouwershaven en de klant gezamenlijk.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle communicatie die schriftelijk of digitaal plaatsvindt, waaronder mede begrepen e-mail, digitale formulieren, applicaties, WhatsApp-berichten en andere elektronische communicatievormen, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
- 1.8 *Abonnement*: een overeenkomst waarbij de klant gedurende een overeengekomen periode gebruik kan maken van bepaalde diensten van Health Boutique Brouwershaven tegen betaling van een periodieke vergoeding.
- 1.9 *Strippenkaart*: een overeenkomst waarbij de klant recht heeft op een vooraf vastgesteld aantal trainingen, lessen of behandelingen binnen een bepaalde geldigheidsduur.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Health Boutique Brouwershaven gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, inschrijvingen, abonnementen, behandelingen, trainingen, workshops, lezingen en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, krijgt de klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Health Boutique Brouwershaven aan de klant aangeven op welke wijze de klant de algemene voorwaarden kan inzien.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Health Boutique Brouwershaven niet geaccepteerd.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten tussen partijen.
- 2.7 In geval van schijnbare strijdigheid tussen de KNGF-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de KNGF-richtlijnen te worden uitgelegd, indien deze richtlijnen van toepassing zijn.

2.8 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Health Boutique Brouwershaven is van toepassing. Health Boutique Brouwershaven heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen eveneens gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Health Boutique Brouwershaven zal de klant per e-mail of via de website op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

2.9 Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen van de algemene voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

2.10 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.11 Indien Health Boutique Brouwershaven op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen van Health Boutique Brouwershaven zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Een aanbod van Health Boutique Brouwershaven kan schriftelijk, mondeling of digitaal worden gedaan, waaronder mede begrepen via e-mail, telefoon, WhatsApp, social media, de website of de app van Health Boutique Brouwershaven.

3.3 Health Boutique Brouwershaven heeft het recht een overeenkomst met een (potentiële) klant om een voor haar gegronde reden te weigeren.

3.4 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd zodat de klant in staat is een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen, voorbeelden, gegevens of mededelingen zijn slechts indicatief en kunnen geen grond vormen voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.5 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de werkelijke omstandigheden, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Health Boutique Brouwershaven niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Health Boutique Brouwershaven kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, vervolgoopdrachten of verlengingen van overeenkomsten.

3.9 Via de website, webshop en/of app van Health Boutique Brouwershaven kunnen tevens producten, strippenkaarten, abonnementen, tickets voor workshops of lezingen en andere aanverwante artikelen worden aangeschaft.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en inschrijving

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een aanbod van Health Boutique Brouwershaven heeft aanvaard. Aanvaarding kan zowel mondeling, schriftelijk als digitaal plaatsvinden, waaronder mede begrepen via telefoon, e-mail, WhatsApp, de website, de app of een online inschrijfformulier.

- 4.2 Inschrijvingen voor trainingen, abonnementen, workshops, lezingen en overige activiteiten geschieden via het daarvoor bestemde inschrijfformulier, de website of de app van Health Boutique Brouwershaven. De inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Afspraken voor fysiotherapie en andere behandelingen kunnen worden gemaakt tijdens de openingstijden van Health Boutique Brouwershaven. Health Boutique Brouwershaven streeft ernaar om een intake en eerste behandeling zo spoedig mogelijk te laten plaatsvinden.
- 4.4 Bij fysiotherapeutische behandelingen dient de klant bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs en, indien van toepassing, een verwijzing van een arts of specialist mee te nemen. Het is tevens mogelijk om zonder verwijzing een afspraak te maken. In dat geval zal eerst een screening plaatsvinden om te beoordelen of verdere behandeling geïndiceerd is.
- 4.5 Minderjarigen mogen zich niet zelfstandig inschrijven zonder toestemming van een ouder en/of wettelijke vertegenwoordiger. De ouder en/of wettelijke vertegenwoordiger die namens een minderjarige een overeenkomst aangaat, blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 4.6 De overeenkomst is bindend zodra Health Boutique Brouwershaven de inschrijving of afspraak heeft bevestigd dan wel zodra Health Boutique Brouwershaven met de uitvoering van de dienstverlening is begonnen.
- 4.7 Health Boutique Brouwershaven behoudt zich het recht voor diensten, lessen, workshops, trainingen of lezingen te annuleren, te verplaatsen of roosters en lestijden te wijzigen indien daar gegronde redenen voor bestaan, waaronder begrepen onvoldoende aanmeldingen, ziekte, overmacht of organisatorische omstandigheden.
- 4.8 Indien wijzigingen optreden in naam-, adres-, woonplaats-, e-mail- of betaalgegevens van de klant, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Health Boutique Brouwershaven door te geven.
- 4.9 De klant heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Health Boutique Brouwershaven met toestemming van de klant reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening of sprake is van maatwerk, zoals personal training, behandeltrajecten of andere persoonsgebonden diensten. Door uitdrukkelijk toestemming te geven voor aanvang van de dienstverlening binnen de herroepingstermijn, doet de klant afstand van zijn herroepingsrecht.
- 4.10 Indien de overeenkomst door meerdere klanten gezamenlijk wordt aangegaan, is iedere klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Health Boutique Brouwershaven zal de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Health Boutique Brouwershaven heeft ten aanzien van haar dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Health Boutique Brouwershaven kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelstellingen.
- 5.2 Health Boutique Brouwershaven bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.3 De toepasselijkheid van artikel 7:404, artikel 7:407 lid 2 en artikel 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Health Boutique Brouwershaven is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren indien zij dit wenselijk acht.
- 5.5 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.6 De uitvoering van de dienstverlening is gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en gegevens. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook indien deze afkomstig is van derden. Health Boutique Brouwershaven is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de klant.

- 5.7 De klant is gehouden alle informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm aan Health Boutique Brouwershaven te verstrekken. Indien de benodigde informatie niet tijdig wordt verstrekt, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 5.8 De klant dient zich te houden aan de door Health Boutique Brouwershaven gegeven instructies, huisregels, veiligheidsvoorschriften en gedragsregels.
- 5.9 Indien gebruik wordt gemaakt van trainingsfaciliteiten of oefenruimtes, wordt van de klant verwacht dat hij zorg draagt voor een goede persoonlijke hygiëne en passende sportkleding draagt. Het gebruik van schone binnenschoenen en een handdoek kan verplicht worden gesteld.
- 5.10 Health Boutique Brouwershaven kan de klant een druppel, tag, QR-code of ander toegangsmiddel verstrekken voor toegang tot de locatie of diensten. De klant dient hier zorgvuldig mee om te gaan en mag deze niet aan derden verstrekken. Bij verlies, beschadiging of misbruik heeft Health Boutique Brouwershaven het recht kosten en/of schade bij de klant in rekening te brengen.
- 5.11 Health Boutique Brouwershaven spant zich in om persoonsgegevens en overige gegevens van klanten zorgvuldig te beveiligen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
- 5.12 Behandelingen, trainingen, lessen en overige afspraken worden in onderling overleg ingepland. Per behandeling of training kan een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- 5.13 Health Boutique Brouwershaven heeft het recht lessen, trainingen, behandelingen of activiteiten bij ziekte, calamiteiten, onvoldoende deelnemers of andere gegronde omstandigheden te verplaatsen, te annuleren of vervangende begeleiding in te zetten.
- 5.14 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen tijdig in overleg treden over aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1 De klant is gehouden alle door Health Boutique Brouwershaven verzochte informatie en gegevens tijdig en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste, volledige, veilige en ononderbroken uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie en gegevens, ook indien deze afkomstig zijn van derden. Alle gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie komen voor rekening en risico van de klant.
- 6.3 De klant heeft een meldplicht ten aanzien van alle relevante medische, lichamelijke en/of psychische klachten, aandoeningen, blessures, beperkingen, medicijngebruik of overige gezondheidsrisico's die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.
- 6.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van wijzigingen in zijn gezondheidstoestand die van invloed kunnen zijn op behandelingen, trainingen, coaching of overige dienstverlening.
- 6.5 De klant dient de aanwijzingen, adviezen, veiligheidsvoorschriften en instructies van Health Boutique Brouwershaven en haar medewerkers, therapeuten en trainers op te volgen.
- 6.6 Deelname aan trainingen, behandelingen, workshops, lessen, sportactiviteiten en het gebruik van faciliteiten en materialen van Health Boutique Brouwershaven geschiedt geheel op eigen risico van de klant.
- 6.7 De klant dient zorgvuldig om te gaan met eigendommen, materialen, apparatuur, toegangsmiddelen en faciliteiten van Health Boutique Brouwershaven. Eventuele schade veroorzaakt door de klant kan op de klant worden verhaald.
- 6.8 Het is de klant niet toegestaan toegangsmiddelen zoals een druppel, tag, QR-code of inloggegevens aan derden beschikbaar te stellen.
- 6.9 De klant is verplicht Health Boutique Brouwershaven zo spoedig mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.
- 6.10 Indien de klant zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, huisregels of gegeven instructies, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de toegang tot diensten,

behandelingen, trainingen of faciliteiten tijdelijk of permanent te weigeren of de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 7. Abonnementen, strippenkaarten en afspraken

7.1 Health Boutique Brouwershaven biedt verschillende vormen van dienstverlening aan, waaronder abonnementen, strippenkaarten, losse behandelingen, trainingen, workshops en trajecten.

7.2 Een abonnement wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, na afloop stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd.

7.3 Na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode kan het abonnement maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4 Opzegging van een abonnement dient schriftelijk, per e-mail, via de app of middels een daarvoor bestemd opzegformulier plaats te vinden.

7.5 Health Boutique Brouwershaven heeft het recht de duur, inhoud, tarieven en voorwaarden van abonnementen en diensten tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de klant medegedeeld.

7.6 Een strippenkaart geeft recht op het vooraf overeengekomen aantal behandelingen, trainingen of lessen binnen de daarvoor geldende geldigheidsduur. Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte strippen zonder recht op restitutie.

7.7 Abonnementen, strippenkaarten, tickets en overige overeenkomsten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.8 Afspraken voor behandelingen, trainingen of andere diensten dienen tijdig door de klant te worden geannuleerd. Annulering dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.9 Indien een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd of de klant niet verschijnt op de afspraak, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de gereserveerde tijd en/of kosten volledig in rekening te brengen.

7.10 Health Boutique Brouwershaven behoudt zich het recht voor afspraken, lessen, trainingen of behandelingen bij ziekte, overmacht, onvoldoende deelnemers of andere gegronde omstandigheden te annuleren of te verplaatsen.

7.11 Bij langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of andere zwaarwegende omstandigheden kan Health Boutique Brouwershaven op verzoek van de klant besluiten een abonnement tijdelijk te bevriezen. Health Boutique Brouwershaven is nimmer verplicht hiermee in te stemmen.

7.12 Indien een trainer, therapeut of begeleider wegens ziekte of andere omstandigheden afwezig is, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht een vervangende trainer, therapeut of begeleider in te zetten dan wel een afspraak of training te verplaatsen.

7.13 Bij tussentijdse beëindiging van een abonnement, strippenkaart, traject of overige overeenkomst vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 8. Prijzen, facturatie en betaling

8.1 Alle door Health Boutique Brouwershaven gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of sprake is van een btw-vrijgestelde dienst.

8.2 Health Boutique Brouwershaven voert de dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief en de gekozen dienst, behandeling, training, abonnement of overeenkomst.

8.3 Health Boutique Brouwershaven behoudt zich het recht voor tarieven en prijzen tussentijds te wijzigen. Indien een prijswijziging plaatsvindt binnen een lopende overeenkomst, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

8.4 Prijsverhogingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen, overheidsmaatregelen of wijzigingen in btw-tarieven geven de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

8.5 Betaling geschiedt via automatische incasso, pinbetaling, iDEAL, bankoverschrijving of een andere door Health Boutique Brouwershaven aangewezen betaalmethode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.6 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

8.7 Abonnementen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, via automatische incasso geïncasseerd. De eerste betaling kan via iDEAL of een andere directe betaalmethode plaatsvinden.

8.8 Strippenkaarten, workshops, lezingen, tickets, producten en losse diensten dienen voorafgaand aan of direct bij afname volledig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.9 Indien een automatische incasso mislukt of betaling niet tijdig wordt ontvangen, ontvangt de klant een betalingsherinnering waarbij alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om aan de betalingsverplichting te voldoen.

8.10 Indien betaling uitblijft na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn, is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment heeft Health Boutique Brouwershaven het recht wettelijke rente, administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.11 Bij niet tijdige betaling heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de uitvoering van de overeenkomst, behandelingen, trainingen, abonnementen of toegang tot faciliteiten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.

8.12 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.13 Door de klant gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande opeisbare facturen.

8.14 Indien de klant verzekerd is voor fysiotherapeutische zorg, blijft de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle van de dekking, het aantal beschikbare behandelingen en de betaling van niet-vergoede behandelingen of kosten. Health Boutique Brouwershaven is nimmer aansprakelijk voor vergoedingen of besluiten van zorgverzekeraars.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en beëindiging

9.1 Health Boutique Brouwershaven heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

9.2 Health Boutique Brouwershaven is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
- Health Boutique Brouwershaven gegronde redenen heeft om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- de klant gevraagde zekerheid voor betaling niet verstrekt;
- sprake is van omstandigheden waardoor voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van Health Boutique Brouwershaven kan worden verlangd.

9.3 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Health Boutique Brouwershaven op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Health Boutique Brouwershaven behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit opschorting, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

9.6 Health Boutique Brouwershaven heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de toegang tot diensten, trainingen, behandelingen of faciliteiten te weigeren indien de klant:

- in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of huisregels;
- ongepast, agressief, intimiderend of grensoverschrijdend gedrag vertoont;

- de veiligheid, gezondheid of het welzijn van medewerkers, trainers, therapeuten of andere klanten in gevaar brengt;
- misbruik maakt van toegangsmiddelen, abonnementen of faciliteiten.

9.7 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslaglegging of verlies van beschikkingsbevoegdheid van de klant, heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.8 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de klant niet van reeds bestaande betalingsverplichtingen.

9.9 Health Boutique Brouwershaven heeft te allen tijde het recht de klant met onmiddellijke ingang de toegang tot de locatie, faciliteiten, behandelingen, trainingen, lessen of overige dienstverlening te ontfeggen indien de klant handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, huisregels, veiligheidsvoorschriften of aanwijzingen van medewerkers van Health Boutique Brouwershaven, dan wel indien sprake is van ongepast, hinderlijk, agressief of grensoverschrijdend gedrag.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Health Boutique Brouwershaven is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend ziekte of arbeidsongeschiktheid van medewerkers, therapeuten, trainers of ingeschakelde derden, storingen in systemen, apparatuur, internet- of netwerkverbindingen, overheidsmaatregelen, pandemieën en epidemieën, brand, waterschade of calamiteiten, extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, tekortkomingen van leveranciers of derden, stakingen, verkeersbelemmeringen en overige situaties waardoor de normale bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden voortgezet.

10.3 In geval van overmacht heeft Health Boutique Brouwershaven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie.

10.4 Health Boutique Brouwershaven zal zich bij overmacht naar redelijkheid inspannen om een alternatieve oplossing aan te bieden, zoals het verplaatsen van afspraken, trainingen of behandelingen.

10.5 Indien de overmachtsituatie voortduurt gedurende een periode van langer dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade.

10.6 Indien Health Boutique Brouwershaven ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Indien de klant aantoonst dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Health Boutique Brouwershaven die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Health Boutique Brouwershaven beperkt tot uitsluitend de directe schade.

11.2 De aansprakelijkheid van Health Boutique Brouwershaven is beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

11.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een duur langer dan drie maanden geldt een maximale aansprakelijkheid ter hoogte van het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Health Brouwershaven aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Health Brouwershaven kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5 Health Boutique Brouwershaven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, letselschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 Deelname aan behandelingen, trainingen, workshops, lessen, coaching, sportactiviteiten en het gebruik van faciliteiten, apparatuur en materialen van Health Boutique Brouwershaven geschiedt geheel op eigen risico van de klant.

11.7 Health Boutique Brouwershaven is niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijke klachten, gezondheidsproblemen of andere schade die ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Health Boutique Brouwershaven.

11.8 Health Boutique Brouwershaven is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van klanten binnen of rondom de locatie.

11.9 Health Boutique Brouwershaven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- het niet opvolgen van adviezen of instructies;
- het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant;
- medische of lichamelijke omstandigheden van de klant;
- storingen in apparatuur, systemen of software;
- handelen of nalaten van ingeschakelde derden;
- overmacht zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van doelstellingen.

11.10 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, handelingen en de wijze waarop adviezen, behandelingen, coaching of trainingen worden toegepast.

11.11 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij Health Boutique Brouwershaven te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op schadevergoeding.

11.12 De klant vrijwaart Health Boutique Brouwershaven, haar medewerkers, therapeuten, trainers en ingeschakelde derden voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

11.13 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Health Boutique Brouwershaven of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Health Boutique Brouwershaven behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op deze producten rechten van intellectuele eigendom rusten of kunnen rusten.

12.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder meer verstaan alle rechten met betrekking tot adviezen, behandelplannen, trainingsschema's, voedingsschema's, coachingstrajecten, werkboeken, e-books, documenten, formats, modellen, video's, afbeeldingen, teksten, logo's, online content, digitale programma's en overige door Health Boutique Brouwershaven verstrekte materialen.

12.3 Het is de klant uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Health Boutique Brouwershaven materialen als bedoeld in dit artikel te kopiëren, verveelvoudigen, openbaar te maken, wijzigen, verspreiden, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.

12.4 De door Health Boutique Brouwershaven verstrekte materialen mogen uitsluitend door de klant worden gebruikt voor eigen persoonlijk gebruik en uitsluitend voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

12.5 De rechten van intellectuele eigendom die Health Boutique Brouwershaven in licentie gebruikt, mogen door de klant nimmer worden gewijzigd, veeleenvoudigd, openbaar gemaakt of geëxploiteerd.

12.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen, documenten en teksten geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Health Boutique Brouwershaven tegen iedere aanspraak van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten.

12.7 De inhoud van de website, app, webshop, social media kanalen en overige digitale uitingen van Health Boutique Brouwershaven, waaronder begrepen teksten, afbeeldingen, vormgeving, video's, logo's, publicaties, merken en domeinnamen, zijn eigendom van Health Boutique Brouwershaven of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

12.8 Bij overtreding van de bepalingen uit dit artikel is de klant gehouden alle door Health Boutique Brouwershaven en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid en privacy

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Health Boutique Brouwershaven verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met:

- het uitvoeren van de overeenkomst;
- het aanbieden van diensten;
- administratie en facturatie;
- communicatie met de klant;
- het verbeteren van dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- en, indien van toepassing, commerciële doeleinden.

13.4 Health Boutique Brouwershaven treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en overige vertrouwelijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

13.5 Het is Health Boutique Brouwershaven niet toegestaan persoonsgegevens van klanten te verkopen, verhuren of anderszins aan derden beschikbaar te stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voortvloeit uit een wettelijke verplichting of de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

13.6 In het kader van fysiotherapeutische dienstverlening houdt Health Boutique Brouwershaven een dossier bij overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, waaronder de WGBB, AVG en toepasselijke richtlijnen van het KNGF.

13.7 De klant heeft het recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens voor zover de wet hierin voorziet.

13.8 Health Boutique Brouwershaven bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

13.9 Indien Health Boutique Brouwershaven gebruik maakt van foto-, video- of beeldmateriaal voor promotionele doeleinden, zal dit uitsluitend plaatsvinden met toestemming van de betreffende klant, tenzij de klant niet herkenbaar in beeld is gebracht.

Artikel 14. Klachten en geschillen

14.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Health Boutique Brouwershaven en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na uitvoering of verzenddatum, dan wel binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Health Boutique Brouwershaven kenbaar te worden gemaakt.

14.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

14.3 De klacht en/of ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Health Boutique Brouwershaven in staat wordt gesteld adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

14.4 Health Boutique Brouwershaven dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Health Boutique Brouwershaven in overleg treden met de klant om tot een passende oplossing te komen.

14.5 De klant heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen dan wel betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering of compensatie is te allen tijde ter beoordeling van Health Boutique Brouwershaven.

14.6 Op alle rechtsverhoudingen tussen Health Boutique Brouwershaven en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.7 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Health Boutique Brouwershaven is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.